

Marktconsultatie Positioneringstrategie SVB en communicatie-uitingen

Verzoek tot deelname

Betreft: Positioneringstrategie SVB en communicatie-uitingen

Datum: 1 oktober 2024

Aanleiding

De SVB is voornemens een aanbesteding voor het ontwikkelen van een positioneringsstrategie voor de SVB in de markt te zetten. Opdrachtnemer dient de positioneringsstrategie tot uitvoer te brengen in de vorm van een creatief concept en de daaruit voortvloeiende communicatie-uitingen (o.a. campagnes). Meer informatie over deze voorgenomen opdracht is beschreven in bijlage A.

De SVB hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil u graag raadplegen ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding. Uw deelname en input wordt dan ook zeer op prijs gesteld. De marktconsultatie moet ervoor zorgen dat een aanbesteding aansluit op de mogelijkheden die de markt biedt. Ook wil de SVB graag de markt betrekken bij het denkproces om in de voorgenomen aanbestedingsprocedure zo concreet mogelijk de eisen en wensen te formuleren. Deze marktconsultatie maakt uitdrukkelijk geen deel uit van een aanbestedingsprocedure.

De SVB-organisatie

De SVB is de nationale en internationale dienstverlener van sociale zekerheid. De SVB is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Algemene Ouderdomswet (AOW), de Algemene nabestaandenwet (ANW), de Algemene Kinderbijslagwet (AKW), het persoonsgebonden budget (PGB) en een aantal andere wetten en regelingen. Dat doet zij voor bijna zes miljoen burgers in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 52,5 miljard euro uit aan 5,7 miljoen burgers. Er werken circa 4500 mensen bij de SVB.

De SVB draagt bij aan de bestaanszekerheid van burgers door ervoor te zorgen dat zij weten en krijgen waar zij recht op hebben als het gaat om persoonsgebonden regelingen in het publieke domein. Zowel in de sociale zekerheid als in de zorg. In onze dienstverlening moeten burgers kunnen rekenen op betrouwbaarheid, mensgerichtheid en voortvarendheid. Dat is wat voor de SVB werken vanuit de "bedoeling" inhoudt. Zo blijven we elkaar inspireren om het beste te doen voor de burger, iedere dag opnieuw.

De SVB heeft onder meer de volgende twee gespecialiseerde onderdelen:

- Directie Dienstverlening Zorg en Welzijn (DZW): betaling en beheer PGB en V&O.
- Directie Dienstverlening Sociale Verzekeringen (DSV): betalingen en beheer van o.a. AOW, ANW en AKW.

Voor nadere informatie over de SVB: www.svb.nl.

De SVB valt onder de verantwoordelijkheid van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), maar werkt ook voor andere opdrachtgevers, zoals het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Tegelijkertijd is de SVB een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met eigen rechtspersoonlijkheid en is zij zelfstandig aanbestedingsplichtig, aangezien zij volgens artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012 als publiekrechtelijke instelling wordt gekwalificeerd.

De Raad van Bestuur van de SVB wordt aangesteld door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en bestaat uit één voorzitter en twee leden.

Proces

In bijlage B staan een aantal vragen vermeld. De SVB nodigt u uit om deze vragen te beantwoorden en via TenderNed (de berichtenmodule) retour te sturen, ook indien u slechts een deel van de vragen kunt beantwoorden.

De door u gegeven antwoorden zullen vertrouwelijk worden behandeld, en slechts in geaggregeerde vorm in een verslag worden opgenomen (anoniem en zonder concurrentie gevoelige informatie). Indien een geïnteresseerde aan de onderhavige marktconsultatie informatie verstrekt die hij als concurrentiegevoelig bestempelt, dan dient de geïnteresseerde dat uitdrukkelijk aan te geven.

Planning

Graag stelt de SVB u in de gelegenheid om vragen te stellen over de stukken. De deadline voor het stellen van vragen is **14 oktober 2024 om 16.00 uur**. Antwoorden op de vragen worden uiterlijk op 24 oktober 2024 door de SVB gepubliceerd.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktconsultatie van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om vervolgens uw inbreng aan ons te doen toekomen door het beantwoorden van de door de SVB opgestelde vragen op uiterlijk **4 november 2024, 16.00 uur**. Het verzoek van de SVB is om uw antwoorden beknopt te houden en op te nemen in bijlage B 'Vragenlijst Marktconsultatie'. De SVB behoudt zich het recht voor om naar aanleiding van de door u ingediende beschrijving aanvullende vragen te stellen of te verzoeken om toelichting of aanvulling.

Voorwaarden

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktconsultatie voor alle marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of andere partijen van welke aard dan ook. Anderzijds zal deelname aan deze marktconsultatie voor deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB.

Voor de informatie die u in het kader van deze marktconsultatie verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktconsultatie verkregen informatie in niet herleidbare vorm te gebruiken bij de voorgenomen aanbesteding.

Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktconsultatie ontvangt zullen inhoudelijk worden beoordeeld door het projectteam continu Klanttevredenheidsonderzoek. De informatie wordt gebruikt voor het bepalen van de inkoopstrategie, alsmede voor het programma van eisen en andere documenten ten behoeve van de aanbesteding. Het verslag zal onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten van de te zijner tijd uit te voeren aanbestedingsprocedure. Op die manier wordt bewerkstelligd dat ten tijde van de te houden Europese aanbestedingsprocedure alle geïnteresseerde partijen (ook diegene die niet hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie) over dezelfde informatie beschikken.

Indien er vragen zijn ten aanzien van deze marktconsultatie dan verzoeken wij u contact op te nemen met ondergetekende. De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw input graag tegemoet.

Met vriendelijke groeten,
Anouk Schatorje, Inkoper
inkoop@svb.nl

Bijlagen:

Bijlage A Opdrachtschrijving

Bijlage B Vragenlijst Marktconsultatie Positioneringsstrategie en communicatie-uitingen